



Identification : Annexe 7 contrat GRD-F

V2.0

ANNEXE 7

"FORMULAIRE DE RECUEIL D'INFORMATION en cas de crise affectant le Réseau Public de Distribution"

Cette annexe donne une trame de formulaire pouvant être utilisée par le Fournisseur pour communiquer des informations au Distributeur lors des situations de crise affectant le RPD.



Formulaire de recueil d'informations

Incident étendu du **(date)**

A transmettre au 03 25 70 96 00

Centre d'appel de (nom du Fournisseur) (Ville)

Appel reçu le (date) **à** (heure-minute) **par** (prénom-nom de l'agent)

Client Nom-prénom malade à haut risque vital
Référence du point de livraison
Téléphone
Adresse du dépannage

COMMUNE

Nature de l'appel *sans courant*
Surtension
manque phases
disjoncteur déclenché

Informations voisin alimenté
quartier alimenté
ouvrage endommagé

Situation dangereuse (préciser l'ouvrage et sa localisation)

Autres remarques